



Videojet LifeCycle Advantage™



## Videojet LifeCycle Advantage™

Un ansamblu de servicii menite să ajute utilizatorii prin software intuitiv, intervenție și raportare **să întrețină, să restabilească și să îmbunătățească** operațiunile de marcare.

 **Întreținere**

 **Restabilire**

 **Îmbunătățire**

Anticipați și abordați problema înainte de a se materializa! Concentrați-vă în mod proactiv asupra îmbunătățirilor operaționale pentru a optimiza performanța echipamentelor dumneavoastră de marcă.

**Întrețineți**  
echipamentele pentru  
performanță optimă.



Asigurați-vă de  
funcționare continuă prin  
planificări de intervenții  
service anticipate.

#### Alerte pe mobil\*

- Alerte personalizabile cu notificări în timp real a stării imprimantelor
- Alertele permit accelerarea timpului de reacție la problemele intervenite

#### Tablou de bord

- Puteți vizualiza starea imprimantelor de pe linia de producție pe un singur ecran

#### Întreținere preventivă

- Întreținere periodică preventivă pentru menținerea performanțelor optime

#### Instructaj de la distanță

- Îndrumare telefonică și prin partajarea ecranului (screen sharing)

#### Instructaj la fața locului

- Cursuri pentru operatori pe diferite nivele de complexitate
- Instructajele sunt asigurate la cerere de specialiști Videojet
- Sunt acoperite toate tehnologiile de marcă Videojet

**Restabiliți**  
funcționarea pentru a  
menține productivitatea.



Beneficiați de  
asistență service 24/7  
pentru a restabili  
producția.

#### Suport telefonic 24/7

- Suport non-stop asigurat de specialiști Videojet
- Sunt acoperite toate tehnologiile de marcă Videojet

#### Diagnoză de la distanță

- Diagnoză rapidă a pieselor defecte și definirea acțiunilor corective pentru remediere

#### Intervenție în 24 ore

- Intervenție în maxim 24 ore asigurat de cea mai numeroasă echipă de tehnicieni
- Centru de service la Brașov și puncte de prezență în 6 orașe

#### Echipament de schimb

- Asigurarea unei imprimante de schimb în caz că defectiunea nu este remediată în timp util

**Îmbunătățiți**  
capacitatea și utilizarea  
echipamentelor.



Utilizați indicatorii și  
rapoartele imprimantei  
pentru a optimiza  
producția.

#### Consultanță în aplicații

- Servicii de consultanță pentru optimizarea sau găsirea soluției de marcă potrivite
- Efectuarea testelor de marcă cu mostrele clientului

#### Consultanță în utilizare

- Sfaturi și recomandări utile privind funcționarea și utilizarea imprimantelor

#### Rapoarte de performanță

- Urmăriți date critice despre funcționarea imprimantelor
- Identificați oportunități de îmbunătățire și luați acțiuni corective pentru maximizarea performanțelor

# Pachete de service

Pachetele de service Videojet LifeCycle Advantage™ vă ajută să simplificați întreținerea echipamentelor și vă asigură eficiența pe linia de producție.

**Productivitatea optimizată astăzi poate crește profitabilitatea mâine!**

Pachete disponibile	Videojet LifeCycle Advantage™	VideojetConnect™
Întreținere	Alerte pe mobil*	●
	Tablou de bord	○
	Întreținere preventivă	●
	Instructaj de la distanță	●
	Instructaj la fața locului	●
Restabilire	Suport telefonic 24/7	●
	Diagnoză de la distanță	●
	Intervenție în 24h	●
	Echipament de schimb	●
Îmbunătățire	Consultanță în aplicații	●
	Consultanță în utilizare	●
	Rapoarte de performanță	○

● Standard ○ Opțional

## Videojet Full Care™

### Pachet de închiriere echipamente Videojet

Pentru clienții noștri calificați, oferim o soluție previzibilă de închiriere, cu cost fix lunar și fără alte costuri adiționale pe o perioadă de 60 de luni.

Acest plan permite majorității companiilor să beneficieze de un pachet extins de servicii, consumabile și echipamente noi, fără cheltuieli de capital suplimentare.

După expirarea pachetului, această soluție vă permite să faceți upgrade la cele mai noi echipamente de marcă cu un nou contract Videojet Full Care™.

Opțional, puteți beneficia și de avantajele pachetului Videojet LifeCycle Advantage™.



### Aspecte importante

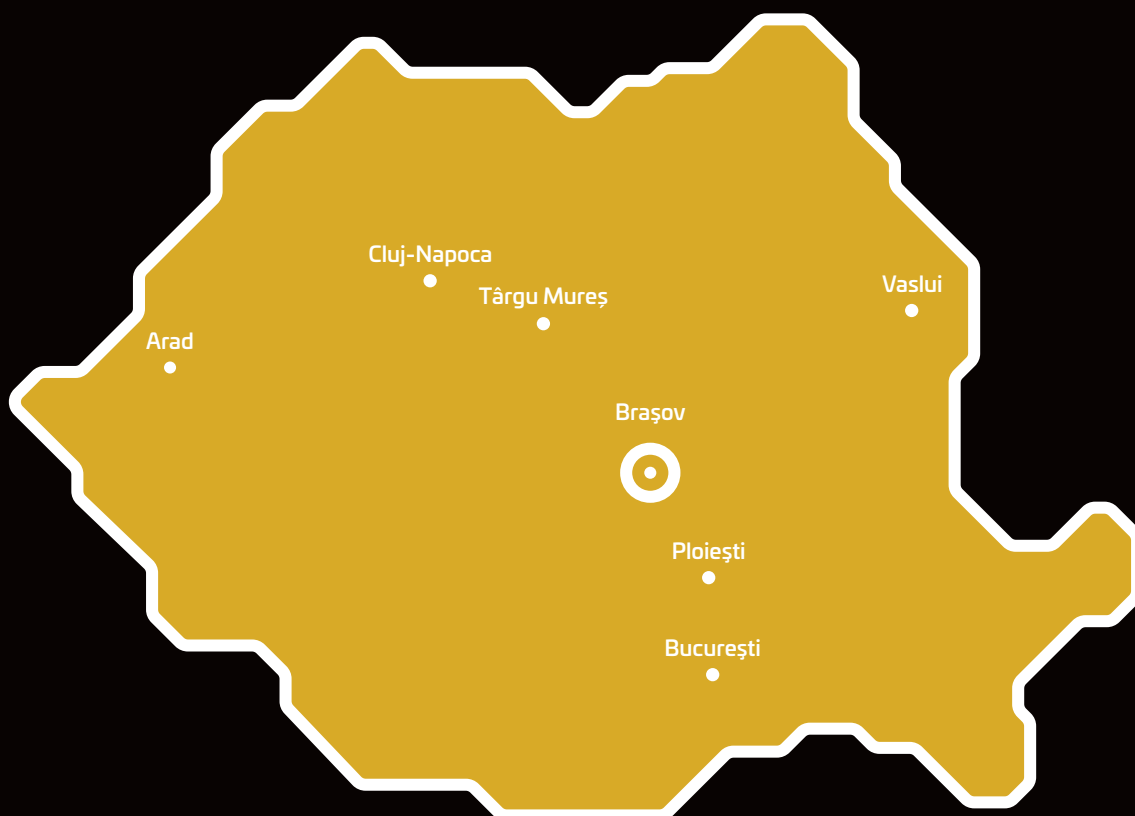
- Închiriere de echipamente noi
- Nicio cheltuială suplimentară
- Termen fix de 60 de luni
- Consumabile și garanție incluse
- Opțional pachet de service Videojet LifeCycle Advantage™

\* Serviciul Alertă pe mobil este disponibil momentan doar pentru un număr restrâns de clienți. Consultați-vă cu inginerul de service pentru informații cu privire la disponibilitate.

## Eficiență pe linia de producție

Videojet este un lider mondial pe piața de identificare a produselor, oferind echipamente de marcare și consumabile specifice diferitelor ramuri industriale.

Pachetele de service Videojet LifeCycle Advantage™ vă sunt oferite în România de Multitech. Tehnologiile oferite de Multitech sunt prezente în viața dumneavoastră de zi cu zi și ajută la asigurarea siguranței produselor, indiferent că vorbim de alimente, băuturi, produse farmaceutice, materiale de construcții sau componente industriale.



Număr unic de relații clienți: **0-7722-MULTI**

0-7722-68584, disponibil și pe WhatsApp!

© 2019 Multitech și Videojet Inc. Toate drepturile rezervate.

Ne rezervăm dreptul de a modifica designul și/sau specificațiile fără notificare prealabilă.

**multitech**<sup>®</sup>  
MARKING AND CODING SOLUTIONS